목 차

Ⅰ. 스마트워크 현황과 전망 ····· 29

1. 스마트워크 현황 및 전망 ····· 29
1-1. 스마트워크 정의 ····· 29
1-2. 스마트워크 유형 ····· 31
1) 모바일오피스 ····· 31
2) 재택근무 ····· 33
3) 스마트워크센터 근무 ····· 33
4) 직장근무(영상회의 중심) ····· 35
1-3. 스마트워크 국내 현황 ····· 36
1) 국내 스마트워크 실태 ····· 36
2) 스마트워크 관련 기술 동향 ····· 40
(1) 스마트워크 관련 기술 유형 ····· 40
(2) 인프라 관련 기술 주요 동향(실감형 전송기술) ····· 40
(3) 보안 관련 기술 주요 동향(MDM 솔루션) ····· 41
(4) 운영 관리 기술 주요 동향(클라우드 기반 협력 시스템) ····· 43
(5) 시스템 관리 기술 최신 동향(IT 재해 복구 · 백업 솔루션) ····· 44
1-4. 글로벌 스마트워크 현황 ····· 45
1) 개요 ····· 45
2) 미국 ····· 47
(1) 개요 ····· 47
(2) 텔레워크 촉진법 ····· 47
(3) 정부기관의 텔레워크 지원책 ····· 48
(4) 스마트워크 현황 ····· 48
(5) 도입사례 ····· 52
3) 일본 ····· 54
(1) 개요 ····· 54
(2) 도입현황 ····· 57
(3) 스마트워크 사례 ····· 59
4) 유럽 ····· 61
(1) 네덜란드 스마트워크 센터 ····· 64

(2) 영국 ····· 65

2. 스마트워크 부문별 현황 ····· 68
2-1. 모바일오피스 ····· 68
1) 모바일오피스 정의 ····· 68
2) 모바일오피스 특징 ····· 68
3) 기반 요소 기술 ····· 70
(1) 모바일 O/S 및 단말기 ····· 70
(2) 모바일 서버 플랫폼 ····· 70
(3) 모바일 클라이언트 플랫폼 ····· 72
2-2. 재택근무 ····· 74
1) 재택근무 정의 ····· 74
2) 재택근무 유형 ····· 75
(1) 상시형 재택근무 ····· 75
(2) 수시형 재택근무 ····· 76
3) 서비스 제공 모델 ····· 77
(1) In-House형(구축형) ····· 77
(2) 호스팅형(임대형) ····· 78
2-3. 스마트워크센터 근무 ····· 79
1) 스마트워크센터 정의 ····· 79
2) 스마트워크센터 유형 및 특징 ····· 81
(1) 위치에 따른 분류 ····· 82
(2) 보유시설에 따른 분류 ····· 83
3) 서비스 제공 모델 ····· 83
4) 기반요소기술 ····· 84
(1) IT 인프라 ····· 84
(2) 운영 인프라 ····· 85
5) 스마트워크센터 현황 ····· 86
2-4. 직장근무(영상회의 중심) ····· 91

3. 정부의 스마트워크 추진 계획 ····· 92
3-1. 2012년 스마트워크 활성화 추진계획 ····· 92
1) 추진배경 및 필요성 ····· 92
2) 그간의 추진경과 ····· 93
3) 2012년도 스마트워크 활성화 추진계획 ····· 96
(1) 스마트워크센터 구축 및 운영 ····· 97
(2) 스마트워크센터 이용 활성화 ····· 98
(3) 스마트워크 인식개선을 위한 문화운동 전개 ····· 101

4) 공공기관 스마트워크센터 이용확대 계획 ····· 102
(1) 2012년 이용확대 계획 ····· 102
(2) 2013년 ~ 2015년 확대계획 ····· 102
3-2. 2012년 스마트워크 시범사업 ····· 103
1) IT소외계층 대상 ····· 103
(1) 소셜콘텐츠 기반 상권활성화 구역 통합관리시스템 구축 ····· 104
(2) 개방형 협업(Collaboration) 솔루션 개발 ····· 106
(3) 모바일 기반 청소사업관리 시스템 구축 ····· 108
2) 2012년, 빈틈없이 따뜻한 스마트워크 확산 추진 ····· 109
(1) 보급형·복지형 스마트워크 서비스 모델 개발 ····· 110
(2) 근로취약계층 스마트워크 취업 및 도입 지원 ····· 112
(3) 중소기업 스마트워크 도입 촉진 ····· 112
(4) 장애인 스마트워크 접근성 강화 ····· 112
3) 2011년 방송통신위원회 스마트워크 추진실적 ····· 113
3-3. 한국정보화진흥원 ····· 116
1) 출장형 스마트워크센터 구축 ····· 116
(1) 사업 개요 ····· 116
(2) 연도별 추진내역('10~'11) ····· 116
(3) '12년 주요 사업내용 ····· 116
(4) 기대효과 ····· 116
2) 스마트워크센터 운영 및 유지보수 ····· 117
(1) 사업 개요 ····· 117
(2) 연도별 추진내역('10~'11) ····· 117
(3) '12년 주요 사업내용 ····· 117
(4) 기대효과 ····· 117

Ⅱ. 모바일오피스 도입사례와 운영실태 ····· 121

1. 국내외 모바일 오피스 현황 ····· 121
1-1. 개요 ····· 121
1-2. 모바일오피스 시장현황 ····· 124
1) 국내 시장동향 ····· 124
2) 세계 시장동향 ····· 126
1-3. 모바일오피스 도입사례 ····· 130
1) 공공기관 ····· 130
2) LG그룹 ····· 131
3) 삼성전자 ····· 132
4) 서울시 ····· 133

5) 녹십자 ····· 134
6) 이마트 ····· 134
7) 신세계백화점 ····· 135
8) 대한생명 ····· 135
9) 경남은행 ····· 136
10) 흥국화재 ····· 136
11) 현대하이스코 ····· 137
12) 호남석유화학 ····· 138
13) 대우조선해양 ····· 138
14) 하이트진로 ····· 139
15) 삼익THK ····· 140
16) 인성정보 ····· 140
17) 좋은사람들 ····· 141
18) 한샘 ····· 142
19) 기타 ····· 143
(1) 동원CNS ····· 143
(2) 보루네오가구 ····· 143
(3) 코난테크놀로지 ····· 143
1-4. 기업고객 선호도 ····· 144
1) Ecosystem 영역별 선호도 ····· 144
2) 산업별 모바일오피스 도입방식 선호도 ····· 145
(1) 제조업 ····· 145
(2) 금융업 ····· 146
(3) 건설업 ····· 147
(4) 운수업 ····· 148

2 국내 기업 스마트워크 도입현황 ····· 149
2-1. 2011년 도입현황 ····· 149
1) 일반 현황 ····· 149
2) 스마트워크 관리자 주요 응답결과 ····· 150
3) 스마트워크 적용·미적용 근로자 주요 응답결과 ····· 151
2-2. 2010년 도입현황 ····· 153
1) 개요 ····· 153
2) 스마트워크 운영 방식 ····· 154
3) 스마트워크 이용 직원 수 ····· 155
4) 스마트워크 도입 효과 ····· 156
5) 스마트워크 미도입 이유 ····· 157
6) 원격회의(영상회의) 도입 현황 ····· 158

3 국내 기업 스마트워크 도입사례 ····· 160
3-1. 포스코 ····· 160
1) 개요 ····· 160
2) Smart Office(사무부문) ····· 161
3) Smart Works(제조부문) ····· 162
(1) 설비관리 ····· 163
(2) 안전방재 ····· 164
(3) 자재관리 ····· 164
(4) 운송차량 관제 ····· 164
3-2. KT ····· 166
1) 개요 ····· 166
2) 스마트워크 방식 ····· 166
3) 스마트워크 인프라 ····· 167
4) 스마트워크 적용 효과 ····· 168
3-3. 경인지방통계청 ····· 171
1) 개요 ····· 171
2) 유연근무제 운영 ····· 172
3) 스마트워크 도입 성과 ····· 174
3-4. 한국마이크로소프트 ····· 176
1) 개요 ····· 176
2) 스마트워크 기반 ····· 177
3) 스마트워크 도입효과 ····· 178
4) SmartWork@Microsoft ····· 179
3-5. 유한킴벌리 ····· 180
1) 개요 ····· 180
2) 스마트 오피스 ····· 180
3) 스마트워크센터(군포, 죽전) ····· 182
3-6. 한국수자원공사 ····· 183
1) 개요 ····· 183
2) K-water 스마트워크 추진 마스터플랜 ····· 183
3) Mobile Office ····· 186
3-7. 행정안전부 ····· 190
1) 2011년도 유연근무제 현황 ····· 190
2) 유연근무제 정의 ····· 191
3) 유연근무제 종류 ····· 192
(1) 시간제근무 ····· 192
(2) 탄력근무제 ····· 194
(3) 원격근무제 ····· 198

4) 스마트폰 기반 모바일전자정부 구현 ····· 199
(1) 사업개요 ····· 199
(2) 연도별 추진내역('08~'11) ····· 200
(3) 2012년 주요 사업내용 ····· 200
(4) 기대효과 ····· 200

Ⅲ. 모바일오피스 부문별 시장동향과 전망 ····· 203

1. 모바일오피스 시스템 ····· 203

2. 모바일오피스 디바이스(Device) ····· 205
2-1. 스마트폰 ····· 205
1) 개요 및 특징 ····· 205
2) 스마트폰 운영체제 ····· 208
3) 스마트폰과 모바일오피스 ····· 212
4) 스마트폰 시장현황 ····· 213
(1) 글로벌 스마트폰 시장현황 ····· 213
(2) 국내 스마트폰 시장현황 ····· 217
(3) 2012년 스마트폰 시장전망 ····· 220
5) 국내 출시 스마트폰 현황 ····· 225
2-2. 태블릿PC ····· 242
1) 개요 및 특징 ····· 242
2) 태블릿PC와 스마트워크 ····· 245
3) 주요 태블릿PC 제품현황 ····· 246
(1) GALAXY Tab ····· 246
(2) GALAXY Tab 10.1 ····· 248
(3) GALAXY Tab 8.9 LTE ····· 249
(4) GALAXY Tab 7.7 ····· 250
(5) GALAXY Tab 7.0 Plus ····· 251
(6) iPad1 / iPad2 ····· 252
(7) The New iPad ····· 254
(8) 기타 태블릿PC제품 ····· 257
4) 태블릿PC 시장현황 및 전망 ····· 264

3. 모바일오피스 네트워크(Network) ····· 270
3-1. 스마트 4G 시장동향 및 전망 ····· 270
1) 스마트 4G 개요 ····· 270
(1) WiMAX 기술 개요 ····· 271

(2) LTE 기술 개요 ····· 271
2) 차세대 이동통신 비전과 표준화 동향 ····· 272
(1) 4G 기술 및 비젼 ····· 272
(2) 표준화동향 ····· 273
3) 세계 스마트4G 시장 규모 및 동향 ····· 275
(1) WiMAX 세계 시장 규모 ····· 275
(2) LTE 세계 시장 규모 ····· 277
3-2. WiFi ····· 280
1) WiFi의 정의 ····· 280
2) 종류 ····· 282
(1) 와이맥스(Wimax) ····· 282
(2) 와이브로(Wibro) ····· 282
3) Wi-Fi와 이동통신 ····· 283
(1) 유무선결합(FMC) 서비스 ····· 284
(2) Mobile VoIP ····· 285
(3) 테더링(Tethering) ····· 285
(4) Wi-Fi Direct ····· 285
4) 모바일폰과 Wi-Fi ····· 285
(1) 개요 ····· 285
(2) 스마트폰 ····· 286
3-3. Giga 인터넷 ····· 287
1) 개요 ····· 287
2) 추진현황 및 실적 ····· 290
(1) KT 컨소시엄 ····· 291
(2) 케이블레이 컨소시엄 ····· 292
3-4. 4세대 이동통신(WiBro-Advanced) 장비산업 기술경쟁력 확보 방안 ····· 294
1) 4세대 이동통신 현황 및 추진 상황 ····· 294
(1) 이동통신 개요 ····· 294
(2) 현황 및 전망 ····· 295
(3) 추진 상황 ····· 295
2) WiBro 전략적 활용 및 경쟁력 검토 ····· 296
3) WiBro-Adv. 장비산업 기술경쟁력 확보 방안 ····· 297
4) 기대 효과 및 향후 추진계획 ····· 299

4. 모바일오피스 어플리케이션(Application) ····· 301
4-1. UC(통합 커뮤니케이션) ····· 301
1) 개요 ····· 301
2) UC 관련 시장 전망 ····· 302

4-2. ERP ····· 305
1) 개요 ····· 305
2) 국내외 시장 및 기술동향 ····· 306
4-3. CRM ····· 311
1) 개요 ····· 311
2) 국내외 시장 및 기술동향 ····· 312

5. 모바일오피스 보안 ····· 317
5-1. 개요 ····· 317
5-2. 부문별 보안 ····· 321
1) 단말 보안 ····· 321
2) 응용프로그램 및 플랫폼 보안 ····· 321
(1) 개인정보 유출 ····· 322
(2) 장치이용 제한 ····· 322
(3) 부정과금 유발 ····· 322
(4) 모바일 DDoS ····· 323
3) 네트워크 및 서버 보안 ····· 323
5-3. 스마트폰과 모바일 오피스 보안 대책 ····· 325
1) 단말 보안 대책 ····· 325
2) 응용프로그램 및 플랫폼 보안 대책 ····· 325
3) 네트워크 및 서버 보안 대책 ····· 326
(1) 네트워크 보안 대책 ····· 326
(2) 서버 보안 대책 ····· 327

Ⅳ. 모바일오피스 참여업체 사업동향 ····· 331

1. 통신사업자 ····· 331
1-1. SK텔레콤 ····· 331
1) 업체개요 ····· 331
(1) 무선통신사업 ····· 332
(2) 유선통신사업 ····· 332
(3) 기타 사업 ····· 333
2) 모바일오피스 사업개요 ····· 334
3) 모바일오피스 보안사업 ····· 337
1-2. KT ····· 341
1) 업체개요 ····· 341
2) 모바일오피스 사업개요 ····· 343
3) KT 모바일오피스 업종별 솔루션 ····· 344

(1) 금융 ····· 346
(2) 방송 ····· 346
(3) 의료 ····· 346
(4) 그룹웨어 ····· 347
(5) 교육 ····· 347
(6) 물류운송 ····· 347
(7) 유통 ····· 348
(8) 현장지원 ····· 348
(9) 공공 ····· 348
(10) 종교 ····· 348
(11) UC ····· 349
(12) CRM ····· 349
(13) 원격제어 ····· 350
(14) 기타 ····· 350
1-3. LG유플러스 ····· 351
1) 업체개요 ····· 351
2) 모바일오피스 사업개요 ····· 352

2. SI사업자 ····· 356
2-1. 삼성SDS ····· 358
1) 업체개요 ····· 358
2) 모바일오피스 사업개요 ····· 358
3) 모바일 데스크 ····· 360
(1) 공통솔루션 ····· 361
(2) 플랫폼 솔루션 ····· 365
(3) 업종솔루션 ····· 370
2-2. LG CNS ····· 378
1) 업체개요 ····· 378
2) 모바일오피스 사업개요 ····· 378
2-3. SK C&C ····· 382
1) 업체개요 ····· 382
2) 모바일오피스 사업개요 ····· 383

3. 기타 관련산업 ····· 386
3-1. LTE ····· 386
3-2. 와이브로 ····· 388
1) 개요 ····· 388
2) 관련업체 ····· 389

(1) (주)에이스테크놀로지 ····· 389
(2) 서화정보통신 ····· 390
(3) 기산텔레콤 ····· 392
(4) 영우통신 ····· 394
3-3. 클라우드 사업자 ····· 397
1) 개요 및 시장동향 ····· 397
2) 관련업체 ····· 398
(1) 클루넷 ····· 398
(2) 필링크 ····· 401
(3) 인스프리트 ····· 402
(4) 모바일리더 ····· 405
3-4. 정보보호 사업자 ····· 407
1) 안랩 ····· 407
2) 나우콤 ····· 410
3) 소프트포럼 ····· 412
4) 인프라웨어 ····· 415
5) 이니텍 ····· 417
6) 이스트소프트 ····· 421
3-5. 모바일오피스 솔루션 ····· 426
1) ㈜한글과컴퓨터 ····· 426
2) 다우기술 ····· 430
3) 링네트 ····· 432
4) 유비벨록스 ····· 434
5) 아로마소프트 ····· 435

Ⅴ. 부록 - 관련통계 및 자료 ····· 439

1. 2011년 방송통신서비스 품질 평가 ····· 439
1-1. 개요 ····· 439
1-2. 서비스별 품질평가 결과 ····· 440
1) 이동전화(음성통화) ····· 440
2) 초고속인터넷 서비스 ····· 442
3) 무선인터넷(3G, WiFi, WiBro) 서비스 ····· 444
(1) 3G 데이터 ····· 444
(2) WiFi ····· 445
(3) 휴대인터넷(WiBro) ····· 447
(4) 유료 디지털방송(IPTV, DCATV, 위성) 서비스 ····· 447

2. 스마트 모바일 시큐리티 종합계획 ····· 449
2-1. 추진배경 ····· 451
2-2. 비전 및 추진전략 ····· 453
2-3. 3대 추진분야 및 10대 중점과제 ····· 454
1) 미래 모바일 서비스·인프라 보안품질 향상 ····· 454
2) 모바일 이용자 프라이버시 보호 확립 ····· 456
3) 모바일 정보보호 기반 조성 ····· 457
2-4. 추진체계 및 재원계획 ····· 458
2-5. 기대효과 ····· 458

3. 관련통계 ····· 460
3-1. 정보화 통계(2010) ····· 460
3-2. 고용노동통계 ····· 483

4. 스마트워크 활성화를 위한 정보보호 권고 (2011) ····· 489

[참고문헌] ····· 499

표 목 차

Ⅰ. 스마트워크 현황과 전망 ····· 29

[표1-1] 장소에 따른 스마트워크 유형 ····· 31
[표1-2] 스마트워크 근무형태별 장·단점 ····· 32
[표1-3] 재택근무의 장단점 ····· 33
[표1-4] 위치에 따른 스마트워크센터 유형 ····· 34
[표1-5] 직장근무 시 스마트워크 특징 및 장단점 ····· 35
[표1-6] 스마트워크 활성화를 위한 법령 및 개정방안 ····· 38
[표1-7] 국내 스마트워크 가능 인원 수 추정 ····· 39
[표1-8] MDM 솔루션의 주요 기능 ····· 41
[표1-9] MDM 솔루션의 주요 구성 ····· 42
[표1-10] 국외 스마트워크 추진동향 ····· 46
[표1-11] 미국 재택근무자 수 전망 ····· 49
[표1-12] 미국 주요 정부 기관의 스마트워크 활용 현황 ····· 50
[표1-13] 미국 정부 기관의 클라우드 인프라 구축에 따른 효과 ····· 50
[표1-14] 일본의 원격근무 환경정비세제 대상 설비 ····· 56
[표1-15] 일본 '텔레워크 근무에 관한 취업규칙' 개정 항목 ····· 57
[표1-16] 일본 민간기업의 스마트워크 활용 현황 ····· 58
[표1-17] 일본의 원격근무 인구 2배 증가를 위한 실행 계획 ····· 59
[표1-18] 민간 렌탈형 비즈니스 이용 요금표 ····· 61
[표1-19] EU 가입국의 스마트워크 도입 현황 ····· 63
[표1-20] 그린 텔레워크(Green Telework)의 주요 내용 ····· 63
[표1-21] BT의 스마트워크 도입 성과 ····· 66
[표1-22] 모바일오피스 특징 ····· 69
[표1-23] 모바일오피스 서비스 제공 모델 ····· 70
[표1-24] 모바일 O/S의 특징 ····· 71
[표1-25] 모바일 서버 플랫폼 구성요소 ····· 72
[표1-26] 모바일 클라이언트 플랫폼 특징 ····· 73
[표1-27] 모바일 클라이언트 플랫폼 구성요소 ····· 73
[표1-28] 재택근무 유형 ····· 75
[표1-29] 재택근무의 장단점 ····· 76
[표1-30] 재택근무에 필요한 정보통신 기반 기술 ····· 77

[표1-31] 재택근무와 스마트워크센터 근무의 차이점 ····· 80
[표1-32] 스마트워크센터 기대효과 ····· 80
[표1-33] 스마트워크센터 전국 기반 구축(안) ····· 81
[표1-34] 위치에 따른 스마트워크 센터의 특징 ····· 82
[표1-35] 보유시설에 따른 스마트워크 센터의 특징 ····· 83
[표1-36] 스마트워크센터 제공 서비스 ····· 84
[표1-37] 스마트워크센터 네트워크 인프라 구성요소 ····· 84
[표1-38] 스마트워크센터 어플리케이션 인프라 구성요소 ····· 85
[표1-39] 스마트워크센터 보안 인프라 구성요소 ····· 85
[표1-40] 스마트워크센터 현황 ····· 88
[표1-41] 스마트워크센터 근무환경 ····· 91
[표1-42] 스마트워크 선진국 대비 노동생산성 및 근로시간 ····· 93
[표1-43] 스마트워크센터 운영체계 마련을 통한 역할분담 ····· 98
[표1-44] 2012년 스마트워크 시범사업 추진과제 ····· 103
[표1-45] 상권 관리 및 고객관리 분야 ····· 105
[표1-46] 홍보 및 마케팅 분야 ····· 105
[표1-47] 고객편의 분야 ····· 106
[표1-48] 스마트워크 활성화 추진계획 주요내용 ····· 113
[표1-49] 2011년 스마트워크 시범사업 주요내용 ····· 114

Ⅱ. 모바일오피스 도입사례와 운영실태 ····· 121
[표2-1] 모바일 오피스 개요 ····· 121
[표2-2] 모바일 오피스의 활용 ····· 122
[표2-3] 전 세계 모바일오피스 시장 규모 ····· 127
[표2-4] 주요 산업별 모바일오피스 도입방식 ····· 145
[표2-5] 코스피·코스닥 기업의 스마트워크 도입 현황 ····· 149
[표2-6] 스마트워크 적용업무 분야 ····· 150
[표2-7] 도입 이유 ····· 150
[표2-8] 효율성 · 생산성 향상 평가 ····· 150
[표2-9] 적용 근로자 확대의향 및 내규 존재여부 ····· 150
[표2-10] 업무 효과 및 만족도 ····· 151
[표2-11] 애로 요인 ····· 152
[표2-12] 스마트워크 운영 방식 ····· 154
[표2-13] 원격근무 형태별 스마트워크 이용 직원 수 ····· 155
[표2-14] 스마트워크 효과 ····· 157
[표2-15] 스마트워크 미도입 이유 ····· 158
[표2-16] 설문조사 결과 ····· 167
[표2-17] 스마트워크 만족요소 ····· 169

[표2-18] 스마트워크 도입 성과 ····· 174
[표2-19] 한국수자원공사 스마트워크센터 현황 ····· 185
[표2-20] 유연근무제 형태 ····· 191

Ⅲ. 모바일오피스 부문별 시장동향과 전망 ····· 203
[표3-1] PC와 스마트폰, 피처폰의 특징 비교 ····· 207
[표3-2] 주요 스마트폰 운영체제별 특성 ····· 210
[표3-3] 스마트폰 OS별 주요 내용 ····· 211
[표3-4] 글로벌 휴대폰 시장 업체별 점유율 추이 및 전망 ····· 215
[표3-5] 글로벌 스마트폰 시장 업체별 점유율 추이 및 전망 ····· 216
[표3-6] 휴대폰 및 스마트폰 세계 시장점유율 ····· 219
[표3-7] 휴대폰 국내/해외 출하 추이 ····· 220
[표3-8] 삼성전자 스마트폰 현황 ····· 225
[표3-9] 애플 스마트폰 현황 ····· 228
[표3-10] LG전자 스마트폰 현황 ····· 230
[표3-11] 팬택스카이 스마트폰 현황 ····· 232
[표3-12] HTC 스마트폰 현황 ····· 235
[표3-13] KT TECH 스마트폰 현황 ····· 237
[표3-14] SK 텔레시스 스마트폰 현황 ····· 238
[표3-15] 델 스마트폰 현황 ····· 238
[표3-16] 아이리버 스마트폰 현황 ····· 239
[표3-17] RIM 스마트폰 현황 ····· 239
[표3-18] 모토로라 스마트폰 현황 ····· 240
[표3-19] 소니모바일 스마트폰 현황 ····· 241
[표3-20] 태블릿 PC 종류 및 특징 ····· 244
[표3-21] GALAXY Tab 7.0 사양 ····· 247
[표3-22] GALAXY Tab 10.1 사양 ····· 248
[표3-23] GALAXY Tab 8.9 LTE 사양 ····· 250
[표3-24] GALAXY Tab 7.7 사양 ····· 251
[표3-25] GALAXY Tab 7.0 Plus 사양 ····· 252
[표3-26] Apple iPad 사양별 출시 가격 ····· 252
[표3-27] 애플의 iPad 사양 ····· 253
[표3-28] 아이패드 버전별 특징 ····· 254
[표3-29] 아이패드 제품별 사양비교 ····· 255
[표3-30] 아이패드2 및 New 아이패드 사양비교 ····· 256
[표3-31] 전 세계 태블릿PC 판매량 추이 ····· 264
[표3-32] 주요 업체별 태블릿PC 출하량 ····· 266
[표3-33] LTE와 Mobile-WiMAX 비교 ····· 272

[표3-34] 무선랜 기술 비교 ····· 283
[표3-35] Wi-Fi의 이동통신 연관 주요 서비스 ····· 284
[표3-36] BcN(100Mbps급)과 Giga인터넷 서비스 비교 ····· 287
[표3-37] Giga 인터넷 선도시범사업 컨소시엄별 사업현황 ····· 290
[표3-38] 케이블레이 컨소시엄 연도별 추진계획 ····· 292
[표3-39] 세대별 이동통신 특징 ····· 294
[표3-40] 4G 이동통신 단말/기지국 시장 전망 ····· 295
[표3-41] WiBro 해외 진출 현황(2011년) ····· 297
[표3-42] WiBro-Adv. 국내업체 예상 매출액 및 파급효과 ····· 299
[표3-43] 세계 ERP 시장규모 ····· 306
[표3-44] 주요 업종별 ERP 도입현황 ····· 307
[표3-45] 주요 그룹사의 ERP 통합 프로젝트 추진현황 ····· 307
[표3-46] 국내 ERP 시장 주요 이슈 ····· 309
[표3-47] 주요 ERP SW 기업동향 ····· 310
[표3-48] 세계 CRM 시장규모 ····· 312
[표3-49] MEAP 기반 모바일 오피스 도입 기업현황 ····· 314
[표3-50] 국내외 MEAP 솔루션 개발현황 ····· 315
[표3-51] 국내 CRM 시장 주요 이슈 ····· 316
[표3-52] 주요 CRM 기업 동향 ····· 316
[표3-53] 기업 모바일 오피스 보안 요구사항 ····· 318

Ⅳ. 모바일오피스 참여업체 사업동향 ····· 331

[표4-1] SK텔레콤 부문별 매출실적 추이 ····· 331
[표4-2] SK텔레콤 사업부문 ····· 332
[표4-3] 국내 이동전화 가입자 수 추이 ····· 332
[표4-4] 시장 점유율 현황 ····· 332
[표4-5] 국내 유선통신 가입자 수 추이 ····· 333
[표4-6] SK텔레콤 시장 점유율 추이 ····· 333
[표4-7] 국내 커머스 시장 규모 ····· 333
[표4-8] 국내 광고 매체별 시장 규모 ····· 334
[표4-9] SK텔레콤(주) 기업현황 ····· 339
[표4-10] KT 전기통신업 시장점유율 현황 ····· 341
[표4-11] (주)KT 기업 현황 ····· 342
[표4-12] LG유플러스 매출실적 ····· 351
[표4-13] LG유플러스 TPS 서비스 시장점유율 현황 ····· 351
[표4-14] LG그룹 주요 계열사별 LG유플러스 모바일 오피스 구축 현황 ····· 352
[표4-15] LG유플러스 기업 현황 ····· 354
[표4-16] 삼성SDS 그룹웨어 ····· 362

[표4-17] 삼성SDS E-SNS ····· 363
[표4-18] 삼성SDS E-IM ····· 364
[표4-19] 삼성SDS Document Viewer ····· 365
[표4-20] 삼성SDS SEMP ····· 366
[표4-21] 삼성SDS Biz App Store ····· 367
[표4-22] MDM의 주요기능 ····· 368
[표4-23] VPN 주요기능 ····· 369
[표4-24] 업종솔루션 주요 업무 ····· 370
[표4-25] 업종솔루션 지원업무 및 업종특화 업무 ····· 371
[표4-26] 삼성SDS 모바일데스크 도입사례 - 삼성 ····· 373
[표4-27] 삼성SDS 모바일데스크 도입사례 - 제일기획 ····· 374
[표4-28] 삼성SDS 모바일데스크 도입사례 - 제일모직 ····· 374
[표4-29] 삼성SDS 모바일데스크 도입사례 - 삼성토탈 ····· 375
[표4-30] 삼성SDS 모바일데스크 도입사례 - 코오롱그룹 ····· 375
[표4-31] 삼성SDS 모바일데스크 도입사례 - 모티브비즈 ····· 376
[표4-32] 삼성SDS 모바일데스크 도입사례 - 중앙일보 ····· 376
[표4-33] 삼성SDS 기업 현황 ····· 377
[표4-34] LG CNS SI부문 사업현황 ····· 380
[표4-35] LG CNS 기업 현황 ····· 381
[표4-36] SK C&C 주요 사업영역 ····· 382
[표4-37] SK C&C SI부문 사업현황 ····· 383
[표4-38] SK C&C 매출실적 ····· 384
[표4-39] SK C&C 기업 현황 ····· 385
[표4-40] 에이스테크놀로지 기업 현황 ····· 390
[표4-41] 서화정보통신 기업 현황 ····· 391
[표4-42] 서화정보통신 매출현황 ····· 392
[표4-43] 기산텔레콤 자회사의 영업실적 ····· 392
[표4-44] 기산텔레콤 매출현황 ····· 393
[표4-45] 기산텔레콤 기업 현황 ····· 393
[표4-46] 영우통신 매출현황 ····· 395
[표4-47] 영우통신 기업 현황 ····· 396
[표4-48] 클라우드 컴퓨팅 정의 ····· 397
[표4-49] 클루넷의 사업영역 ····· 399
[표4-50] 클루넷 기업 현황 ····· 400
[표4-51] 필링크 매출실적 추이 ····· 401
[표4-52] 필링크 기업 현황 ····· 402
[표4-53] 인스프리트 매출실적 추이 ····· 403
[표4-54] 인스프리트 기업 현황 ····· 404

[표4-55] 모바일리더 매출실적 추이 ····· 405
[표4-56] 모바일리더 기업 현황 ····· 406
[표4-57] 정보보호 산업 시장규모 추이 ····· 407
[표4-58] 안랩 매출현황(2011) ····· 408
[표4-59] 안랩 기업 현황 ····· 409
[표4-60] 나우콤 매출액 현황 (2011) ····· 410
[표4-61] 나우콤 기업 현황 ····· 412
[표4-62] 소프트포럼 사업부문별 주요 제품 ····· 413
[표4-63] 소프트포럼 부문별 매출실적 추이 ····· 413
[표4-64] 소프트포럼 기업 현황 ····· 414
[표4-65] 인프라웨어 주요 제품현황 ····· 415
[표4-66] 인프라웨어 부문별 매출실적 추이 ····· 416
[표4-67] 인프라웨어 기업 현황 ····· 417
[표4-68] 이니텍 주요 제품 현황 ····· 418
[표4-69] 이니텍 부문별 매출실적 추이 ····· 419
[표4-70] 이니텍 기업 현황 ····· 420
[표4-71] 인터넷 소프트웨어사업 제품현황 ····· 422
[표4-72] 이스트소프트 제품별 매출구성 현황 ····· 423
[표4-73] 이스트소프트 기업 현황 ····· 424
[표4-74] 한글과컴퓨터 사업부문 ····· 426
[표4-75] 국내 오피스SW 시장 점유율 ····· 426
[표4-76] 한글과컴퓨터 주요 제품현황 ····· 427
[표4-77] 한글과컴퓨터 기업 현황 ····· 428
[표4-78] 다우기술 부문별 매출실적 추이 ····· 430
[표4-79] 다우기술 기업 현황 ····· 431
[표4-80] 네트워크 시장의 규모 및 점유율 ····· 432
[표4-81] 링네트 기업 현황 ····· 433
[표4-82] 유비벨록스 기업 현황 ····· 434
[표4-83] 아로마소프트 매출현황 ····· 435
[표4-84] 아로마소프트 기업 현황 ····· 436

Ⅴ. 부록 - 관련통계 및 자료 ····· 439

[표5-1] 이동전화(음성) 등급분류 기준 ····· 440
[표5-2] 2011년도 이동전화(음성) 서비스 지역별 최종평가 지역 ····· 441
[표5-3] 이동전화 통화성공률(%) ····· 441
[표5-4] 이동전화(음성) 지역별 통화성공률(%) ····· 441
[표5-5] 초고속 인터넷 속도 ····· 442
[표5-6] 초고속인터넷 사업자별 평가단 수 ····· 443

[표5-7] 포털사업자별 콘텐츠 송수신 속도 ····· 443
[표5-8] 초고속 인터넷 웹서핑 시간 ····· 443
[표5-9] 무선 인터넷(이동전화) 구간별 속도 ····· 444
[표5-10] 포털사업자별 무선인터넷(3G) 다운로드 속도 ····· 445
[표5-11] 무선 인터넷(3G) 웹서핑 시간 ····· 445
[표5-12] WiFi 구간별 속도 ····· 446
[표5-13] 포털사업자별 WiFi 다운로드 속도 ····· 446
[표5-14] Wi-Fi 웹서핑 속도 ····· 446
[표5-15] WiBro 서비스 커버리지 및 이용자 수 ····· 447
[표5-16] WiBro 서비스 측정결과 ····· 447
[표5-17] 유료 디지털 방송서비스 매체별 평가결과 ····· 448
[표5-18] 컴퓨터 보유 현황 ····· 460
[표5-19] 네트워크 구축률 ····· 461
[표5-20] LAN 구축률 ····· 462
[표5-21] 인터넷 접속 ····· 463
[표5-22] 인터넷 주 접속 방법(1) ····· 464
[표5-23] 인터넷 주 접속 방법(2) ····· 465
[표5-24] 모바일 이용 현황 ····· 466
[표5-25] 전자정부 서비스 이용 ····· 467
[표5-26] 홈페이지 보유율 ····· 468
[표5-27] 거래주체별 전자상거래 규모 ····· 469
[표5-28] 기업간 전자상거래(B2B) ····· 469
[표5-29] 산업별 기업간 전자상거래(B2B) ····· 470
[표5-30] 사이버쇼핑 거래액 ····· 470
[표5-31] RFID 서비스 이용 여부 ····· 471
[표5-32] 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 ····· 472
[표5-33] 정보보호(보안) 제품 사용 현황 ····· 473
[표5-34] CCTV 도입 운영 여부 ····· 474
[표5-35] 연령 계층별 생산가능인구 ····· 483
[표5-36] 경제활동인구 현황 ····· 483
[표5-37] 직업별 취업자 ····· 484
[표5-38] 1주당 평균 취업시간 및 취업시간대별 취업자 ····· 484
[표5-39] 성별·연령별 취업자 ····· 485
[표5-40] 근로일수 및 내역별 주당 근로시간 추이 ····· 486
[표5-41] 산업별 주당 근로시간 추이 ····· 486

그 림 목 차

Ⅰ. 스마트워크 현황과 전망 ····· 29
[그림1-1] 스마트워크 정의 ····· 30
[그림1-2] 실감형 전송기술을 이용한 화상회의 ····· 40
[그림1-3] 공공영역 및 민간영역의 스마트워크 저해 요인 ····· 51
[그림1-4] 총무처의 스마트워크 센터 지도 ····· 52
[그림1-5] Hub SoMa ····· 53
[그림1-6] Plug and Play Tech Center ····· 54
[그림1-7] Cisco EBC ····· 54
[그림1-8] 일본의 주요 업종별 스마트워커 비율 ····· 55
[그림1-9] 총무성의 스마트워크 홍보 홈페이지 ····· 55
[그림1-10] NTT 커뮤니케이션의 비즈니스 데스크톱 Pro 시스템 구조 ····· 60
[그림1-11] NTT 커뮤니케이션의 스마트워커 ····· 60
[그림1-12] 네덜란드의 스마트워크 센터 ····· 64
[그림1-13] Bright City ····· 65
[그림1-14] Spaces ····· 65
[그림1-15] BT의 스마트워크 도입 성과 ····· 67
[그림1-16] 햄프셔 스마트워크센터 사이트 ····· 67
[그림1-17] 모바일오피스 구성도 ····· 68
[그림1-18] 모바일 오피스 화면구성 ····· 69
[그림1-19] 모바일 서버 플랫폼 구성도 ····· 72
[그림1-20] 특허청 재택근무 시스템 ····· 74
[그림1-21] 스마트워크센터 ····· 79
[그림1-22] 정부의 스마트워크센터 확대 구축 계획 ····· 82
[그림1-23] 스마트워크센터 분포 ····· 86
[그림1-24] 스마트 혁명의 시대 진입 ····· 92
[그림1-25] 인구구조 및 가치관의 변화 ····· 93
[그림1-26] 추진경과 ····· 95
[그림1-27] 비전 및 중점과제 ····· 97
[그림1-28] 2012년 스마트워크 활성화계획 ····· 100
[그림1-29] 통합관리시스템 구축 목표 시스템 구성도 ····· 104
[그림1-30] 개방형 협업 솔루션 개발 목표 시스템 구성도 ····· 107

[그림1-31] 개방형 협업 솔루션 개발 As Is - To Be 모델 ····· 107
[그림1-32] 모바일 기반 청소사업관리 시스템 구축 목표 시스템 구성도 ····· 108
[그림1-33] 모바일 기반 청소사업관리 시스템 구축 As Is - To Be 모델 ····· 109
[그림1-34] 육아 연계형 스마트워크센터 서비스 구상도(예시) ····· 111
[그림1-35] 스마트마켓 서비스 구상도(예시) ····· 111

Ⅱ. 모바일오피스 도입사례와 운영실태 ····· 121
[그림2-1] 국내 모바일오피스 시장규모 전망 ····· 124
[그림2-2] 국내 산업규모 및 산업별 IT 매출 규모 ····· 126
[그림2-3] 굿테크놀로지 관리 iOS/안드로이드 기반 스마트폰, 태블릿 비중 ····· 129
[그림2-4] 전자정부지원사업 추진체계 ····· 130
[그림2-5] 서울시 모바일 오피스 ····· 133
[그림2-6] 태블릿PC를 통한 현대하이스코 사내 모바일 오피스 ····· 137
[그림2-7] 좋은사람들 모바일 오피스 ····· 142
[그림2-8] 조사프로세스 ····· 144
[그림2-9] Ecosystem 영역별 기업고객 선호도 ····· 144
[그림2-10] 제조업 종업원수 분포도 및 도입방식 Needs ····· 146
[그림2-11] 금융업 종업원수 분포도 및 도입방식 Needs ····· 147
[그림2-12] 건설업 종업원수 분포도 및 도입방식 Needs ····· 147
[그림2-13] 운수업 종업원수 분포도 및 도입방식 Needs ····· 148
[그림2-14] 스마트워크 근무형태별 비중 ····· 149
[그림2-15] 근무지원 의향 (미적용 근로자) ····· 151
[그림2-16] 원격근무(스마트워크) 도입 및 계획 ····· 153
[그림2-17] 규모별 - 원격근무 도입 및 계획 ····· 154
[그림2-18] 원격근무 운영 방식 ····· 155
[그림2-19] 원격근무자 수 ····· 156
[그림2-20] 스마트워크 도입 효과 ····· 156
[그림2-21] 스마트워크 미도입 이유 ····· 157
[그림2-22] 원격회의(영상회의) 도입 및 계획 ····· 158
[그림2-23] 포스코 스마토리 ····· 163
[그림2-24] KT 스마트워크 인프라 ····· 167
[그림2-25] 스마트워크센터 이용 ····· 168
[그림2-26] 경인지방통계청 조직 ····· 171
[그림2-27] 경인지방통계청 유연근무제 신청 사유 ····· 172
[그림2-28] 경인지방통계청 인력현황 ····· 172
[그림2-29] 유연근무제 실시 형태 ····· 173
[그림2-30] 스마트워크 등 유연근무 실적 ····· 174
[그림2-31] 변동좌석제 이용현황 ····· 181

[그림2-32] 유한킴벌리 스마트워크센터 ····· 182
[그림2-33] K-water 스마트워크 추진 마스터플랜 ····· 183
[그림2-34] 한국수자원공사 조직현황 ····· 184
[그림2-35] 한국수자원공사 스마트워크센터 운영현황 ····· 184
[그림2-36] K-water 모바일오피스 서비스 ····· 186
[그림2-37] 시차출퇴근형 운영(예) ····· 194

Ⅲ. 모바일오피스 부문별 시장동향과 전망 ····· 203
[그림3-1] 모바일오피스 시스템 구성요소 ····· 203
[그림3-2] 모바일오피스 에코시스템 ····· 204
[그림3-3] 스마트폰 종류 ····· 205
[그림3-4] 스마트폰과 피처폰 비교 ····· 206
[그림3-5] 주요 스마트폰 OS별 점유율 ····· 208
[그림3-6] 주요 스마트폰 OS별 점유율 추이 및 전망 ····· 209
[그림3-7] 모바일 OS의 발전 ····· 210
[그림3-8] 전 세계 휴대폰 판매 추이 및 전망 ····· 214
[그림3-9] 전 세계 피쳐폰과 스마트폰 판매 추이 및 전망 ····· 214
[그림3-10] 전 세계 휴대폰 판매현황 (2011년 3Q누적) ····· 215
[그림3-11] 휴대폰 완성품 수출 중 스마트폰 비중 ····· 218
[그림3-12] 세계 스마트폰 시장전망 ····· 221
[그림3-13] 스마트폰 및 피쳐폰 시장 전망 ····· 222
[그림3-14] 지역별 스마트폰 시장 전망 ····· 223
[그림3-15] 국내 업체의 휴대폰 해외 생산비중 및 시장점유율 추이 ····· 224
[그림3-16] MWC 2012에서 전시된 주요 쿼드코어 태블릿 제품 ····· 242
[그림3-17] 다양한 스마트패드 ····· 245
[그림3-18] GALAXY Tab 주요기능 ····· 247
[그림3-19] GALAXY Tab 8.9 LTE ····· 249
[그림3-20] iPad 주요기능 ····· 253
[그림3-21] iPad2 및 The new iPad ····· 257
[그림3-22] 2011년 / 2015년 OS별 태블릿PC 판매 전망 ····· 265
[그림3-23] 글로벌 태블릿 PC 판매량 추이 ····· 267
[그림3-24] 이동통신 발전경로 ····· 270
[그림3-25] OFDMA와 MIMO의 기본 개념도 ····· 272
[그림3-26] 주요 시장조사기관별 WiMAX 가입자 규모 전망치 비교 ····· 276
[그림3-27] WiMAX 장비 규모별 세계 시장 비율 ····· 277
[그림3-28] 글로벌 LTE 기지국 장비 시장 전망 ····· 278
[그림3-29] 글로벌 LTE 단말 시장 전망 ····· 278
[그림3-30] 2011년 전 세계 권역별 LTE 상용화 건수 ····· 279

[그림3-31] 글로벌 이동통신 사업자 LTE 상용화 현황 ····· 279
[그림3-32] 와이파이 개념도 ····· 280
[그림3-33] Giga 인터넷사업 추진전략 및 정부와 민간의 역할 ····· 288
[그림3-34] Giga 인터넷시범망구성도 ····· 289
[그림3-35] 기가인터넷 추진전략 ····· 289
[그림3-36] Giga인터넷 시범망/서비스 구성 ····· 291
[그림3-37] KT 컨소시엄 참여업체 현황 ····· 291
[그림3-38] KT 컨소시엄 연도별 추진계획 ····· 292
[그림3-39] 케이블레이 컨소시엄 참여업체 현황 ····· 293
[그림3-40] 국내 UC&C 애플리케이션 시장전망 ····· 303
[그림3-41] 전 세계 UC 시장추이 및 전망 ····· 304
[그림3-42] 국내 ERP 시장규모 ····· 306
[그림3-43] 국내 CRM 시장규모 ····· 312
[그림3-44] MEAP Components Architecture ····· 313
[그림3-45] 모바일 오피스의 보안 위협 ····· 317
[그림3-46] 서비스 구조에 따른 보안위협 분류 ····· 320

Ⅳ. 모바일오피스 참여업체 사업동향 ····· 331
[그림4-1] IPE 주요추진 사업분야 ····· 335
[그림4-2] LG유플러스 U+Box ····· 353
[그림4-3] 국내 SI산업 시장현황 ····· 356
[그림4-4] 삼성SDS 매출액 추이 ····· 358
[그림4-5] 삼성SDS 모바일 데스크 ····· 361
[그림4-6] 모바일데스크 그룹웨어 서비스 구성도 ····· 361
[그림4-7] 모바일데스크 E-SNS 서비스 구성도 ····· 362
[그림4-8] 모바일데스크 E-IM 서비스 구성도 ····· 364
[그림4-9] 모바일데스크 Document Viewer 서비스 구성도 ····· 365
[그림4-10] 모바일데스크 SEMP 서비스 구성도 ····· 366
[그림4-11] 모바일데스크 Biz App Store 서비스 구성도 ····· 367
[그림4-12] 모바일데스크 MDM ····· 368
[그림4-13] 모바일데스크 VPN 구성도 ····· 370
[그림4-14] LG CNS 모바일통합솔루션 구성도 ····· 379
[그림4-15] 씽크프리 ····· 429
[그림4-16] 링네트 부문별 매출비중 ····· 433

Ⅴ. 부록 - 관련통계 및 자료 ····· 439
[그림5-1] 이동전화(음성) 품질측정 구성도 ····· 440
[그림5-2] 유·무선 인터넷 품질측정 구성도 ····· 442

[그림5-3] 국내 스마트폰 및 스마트패드 (누적) 보급 전망 ····· 451
[그림5-4] 모바일 4대 영역별 보안위협 ····· 452
[그림5-5] 산업·경제적 기대효과 ····· 459
[그림5-6] 부문별 세계 SW 시장규모 추이 ····· 475
[그림5-7] 부문별 국내 SW 시장규모 추이 ····· 475
[그림5-8] 부문별 국내 SW 생산액 추이 ····· 476
[그림5-9] 부문별 SW 수출액 추이 ····· 476
[그림5-10] 국내 SW기업 수 ····· 477
[그림5-11] 국내 SW산업 인력현황 ····· 477
[그림5-12] 국내 DBMS 시장 규모 ····· 478
[그림5-13] 국내 ERP 시장 규모 ····· 478
[그림5-14] 국내 CRM 시장 규모 ····· 479
[그림5-15] 국내 SCM 시장 규모 ····· 479
[그림5-16] 국내 BI 시장 규모 ····· 480
[그림5-17] 국내 그룹웨어/Portal 시장 규모 ····· 480
[그림5-18] 국내 KMS 시장 규모 ····· 481
[그림5-19] 국내 BPM 시장 규모 ····· 481
[그림5-20] 국내 ECM 시장 규모 ····· 482
[그림5-21] 연도별 주당 근로시간 추이 ····· 485
[그림5-22] 성별 월 근로시간 ····· 487
[그림5-23] 학력별 월 근로시간 ····· 487
[그림5-24] 연령계층별 월 근로시간 ····· 488